



**SOCOTEC**

# ขั้นตอนการแจ้งเบาะแส การกระทำความผิดของ กลุ่มบริษัท SOCOTEC

## 1 เมื่อใดที่ผู้แจ้งเบาะแสต้องแจ้งเหตุ?

➔ หากคุณพบเห็นการละเมิดกฎหมาย, ระเบียบ หรือหลักจรรยาบรรณที่ได้รับการยืนยันหรือมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้น คุณต้องส่งรายงานการแจ้งเหตุ



พฤติกรรมหรือ  
สถานการณ์ที่ฝ่าฝืน  
หลักจรรยาบรรณ



การก่ออาชญากรรมหรือ  
การกระทำความผิด



การละเมิดกฎหมายหรือข้อ  
บังคับอย่างร้ายแรงและเป็น  
ที่ประจักษ์  
ภัยคุกคามหรือการให้  
เกิดอันตรายร้ายแรงต่อ  
สาธารณะประโยชน์

ตัวอย่างเช่น การทุจริต, การฉ้อโกง, การปฏิบัติในลักษณะต่อต้านการแข่งขันทางการค้า การขัดแย้งทางผลประโยชน์

## 2 ใครคือบุคคลที่สามารถแจ้งเหตุได้?

➔ พนักงานหรือบุคคลที่สามารถแจ้งเหตุได้ โดยจะต้องดำเนินการด้วย

- ความสุจริตใจ
- ไม่ได้รับเงินค่าตอบแทน

## 3 เมื่อใดที่ต้องแจ้งเหตุ?

➔ ไม่มีกำหนดเวลาที่แน่นอนในการแจ้งเหตุ สามารถแจ้งเหตุได้ทันทีเมื่อทราบข้อเท็จจริง

**และแจ้งเหตุได้ตลอดเวลา!**

## 4 วิธีการแจ้งเหตุ?

การแจ้งเหตุจะต้องดำเนินการเป็นการภายใน

→ ผ่านแพลตฟอร์มการแจ้งเหตุการกระทำผิดของกลุ่มบริษัท SOCOTEC :  
<https://alerts.socotec.com/enterprises>

แพลตฟอร์มนี้ปลอดภัยและเป็นความลับ

→ หรือโดยการติดต่อ:

- เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบ
  - ผู้จัดการประจำสายงาน
  - ฝ่ายกฎหมาย
- ซึ่งจะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของกลุ่มบริษัททราบ

ผู้รับแจ้งเหตุที่ส่งผ่านแพลตฟอร์มการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ได้แก่ เลขานุการกลุ่มบริษัท, ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัท และเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลปฏิบัติตามกฎระเบียบของกลุ่มบริษัท

**นอกจากนี้ อาจมีการแจ้งเหตุภายนอกไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจ (หน่วยงานตุลาการ, หน่วยงานฝ่ายปกครอง, หน่วยงานกำกับดูแลวิชาชีพ, ผู้ปกป้องสิทธิ ฯลฯ)**

ผู้แจ้งเบาะแสอาจขอความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการในการแจ้งเหตุของตน

## 5 รายละเอียดในการแจ้งเหตุ?

→ ผู้แจ้งเบาะแสะจะต้องนำเสนอข้อเท็จจริงอย่างชัดเจนและถูกต้อง โดยจะต้องจัดเตรียมเอกสารหรือข้อมูลใด ๆ ที่ช่วยยืนยันข้อเท็จจริงที่รายงาน



## 6 ขั้นตอนการดำเนินการ?



## 7 ความคุ้มครองของผู้แจ้งเบาะแส

### การรับประกันการรักษาความลับ

ข้อมูลทั้งหมดที่ระบุไว้ในบริบทของการแจ้งเหตุจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับ อาทิเช่น ตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส ตัวตนของบุคคลที่ตกเป็นเป้าหมายของการแจ้งเหตุ เอกสารหรือข้อมูลที่ให้มา

### การป้องกันการตอบโต้ รวมถึงการดำเนินการทางวินัย

เราไม่ยอมให้มีการดำเนินการตอบโต้หรือลงโทษผู้แจ้งเบาะแส ตัวอย่างเช่น การข่มขู่ การลงโทษทางวินัย การทำลายชื่อเสียง

### การคุ้มครองความรับผิดทางแพ่ง

ผู้แจ้งเบาะแสมิจำเป็นต้องรับผิดทางแพ่ง และไม่ต้องชำระเงินค่าเสียหายสำหรับความเสียหายที่เกิดจากการแจ้งเหตุ



- ➔ อย่างไรก็ตาม หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในการแจ้งเหตุ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากผู้แจ้งเบาะแสระทำกรโดยไม่สุจริต (เช่น ทำร้ายเพื่อนร่วมงาน) ผู้แจ้งเบาะแสมอาจถูกลงโทษและต้องรับผิด

## 8 สิทธิของบุคคลที่ตกเป็นเป้าหมายของการแจ้งเหตุ?

- ➔ ผู้รับแจ้งเหตุจะแจ้งข้อกล่าวหาให้บุคคลที่ตกเป็นเป้าหมายของการแจ้งเหตุทราบ ยกเว้นข้อมูลระบุตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส หากจำเป็นจะแจ้งให้ทราบหลังจากที่ได้ดำเนินการมาตรการป้องกันการทำลายหลักฐานแล้วเท่านั้น





**SOCOTEC**

**ขั้นตอนการแจ้งเบาะแส  
การกระทำผิดของกลุ่มบริษัท  
SOCOTEC  
ฉบับปี พ.ศ.2568**