



SOCOTEC

**إجراءات التبليغ عن
المخالفات لمجموعة
سوسوتيك
(SOCOTEC GROUP)**

1 متى يجب على المُبلِّغ تقديم بلاغ؟

← إذا واجهت انتهاكاً مؤكداً أو محتملاً للقوانين، أو اللوائح، أو مدونة السلوك والأخلاقيات، فيجب عليك الإبلاغ عن ذلك من خلال تقديم بلاغ رسمي.

على سبيل المثال:



أمثلة: أعمال الفساد، والاحتيال، والممارسات المنافية للمنافسة، وتضارب المصالح

2 من يمكنه تقديم بلاغ؟

← يجوز لأي موظف أو أي طرف خارجي تقديم بلاغ، بشرط أن يكون تصرفه:

- بحسن نية،
- دون تلقي أي تعويض مالي.

3 من يمكنه تقديم بلاغ؟

← لا يوجد موعد نهائي محدد لتقديم البلاغ. يمكن تقديم البلاغ فور العلم بالوقائع.

يجوز تقديم البلاغ في أي وقت!

4 كيف يتم تقديم البلاغ؟

يمكن تقديم البلاغ داخليًا عبر:

- ← أو من خلال التواصل مع:
- مسؤول الامتثال،
 - المدير المباشر،
 - الإدارة القانونية،

على أن يقوموا بإبلاغ مسؤول الامتثال في المجموعة.

- ← من خلال منصة الإبلاغ عن المخالفات الخاصة بمجموعة سوسوتيك (SOCOTEC GROUP):

<https://alerts.socotec.com/entreprises>

هذه المنصة آمنة وسرية، وتتيح للمبلغ إمكانية تقديم بلاغ مجهول الهوية عند الرغبة.

المستلمون للبلاغات المقدمة عبر المنصة هم المستشار العام للمجموعة، ومدير الموارد البشرية للمجموعة، ومسؤول الامتثال بالمجموعة.

يجوز أيضًا تقديم البلاغ إلى الهيئات التنظيمية الخارجية أو سلطات إنفاذ القانون أو المنظمات المهنية (مثل: السلطة القضائية، أو الجهة الإدارية، أو الهيئة المهنية، أو المدافع عن الحقوق، أو المساعدة القانونية، إلخ).

يجوز للمبلغ أيضًا طلب المساعدة من وسيط لتقديم بلاغه.

5 ماذا يجب أن يتضمن البلاغ؟

- ← يجب على المبلغ عرض الوقائع بشكل واضح ودقيق، وتقديم أي مستندات أو معلومات تدعم الوقائع المبلغ عنها.



6 ما هي الخطوات التالية بعد تقديم البلاغ؟

1

إقرار استلام البلاغ:

سيتم إرسال المُبلِّغ إشعارًا باستلام البلاغ في غضون سبعة أيام عمل كحد أقصى من تاريخ تقديمه.

2

تقييم مقبولية البلاغ:

قد يُعتبر البلاغ غير مقبول إذا لم يكن ضمن نطاق الإبلاغ المهني، أو تم تقديمه بسوء نية، أو كان بلاغًا تعسفيًا أو تشهيريًا، أو لأي أسباب أخرى. إذا كان البلاغ مقبولًا، سيتم فتح تحقيق.

3

إجراء التحقيق:

سيقوم المستلمون المعنيون بإجراء تحقيق بناءً على الأدلة المقدمة، وقد يُطلب من المُبلِّغ تقديم معلومات إضافية. قد يشمل التحقيق أي موظف أو مزود خدمة خارجي يمكنه المساعدة في التحقيق، على أن يوقع هؤلاء الأفراد اتفاقية سرية. كما يجوز للمستلمين الاستعانة بمسؤولي الامتثال المحليين للمساعدة في تنفيذ التحقيقات على المستوى المحلي.

4

اتخاذ الإجراءات المناسبة:

بعد اكتمال التحقيق، سيقدر المستلمون المعنيون الإجراءات المناسبة بشأن أي انتهاكات تم تحديدها.

5

الإبلاغ عن النتائج وإغلاق الملف:

عند انتهاء التحقيق، سيتم إبلاغ المُبلِّغ بالتدابير التي تم اتخاذها أو المخطط لها. سيتم الاحتفاظ بالبلاغات في منصة الإبلاغ عن المخالفات لمدة أقصاها ثلاثة أشهر، وفقًا للأحكام القانونية المعمول بها.



3 أشهر كحد
أقصى

7 كيف تتم حماية المُبلِّغ؟



ضمان السرية

تُعامل جميع المعلومات المقدمة في سياق البلاغ بسرية تامة، وسيتم بذل جميع الجهود لحماية هوية المُبلِّغ، وهوية الأفراد المستهدفين بالبلاغ، والمستندات أو المعلومات المقدمة.

الحماية من الأعمال الانتقامية، بما في ذلك الإجراءات التأديبية.

لا يجوز اتخاذ أي إجراء انتقامي أو فرض أي عقوبة ضد المُبلِّغ. أمثلة: التهيب، والعقوبات التأديبية، والإضرار بالسمعة.

الحماية من المسؤولية المدنية

لا يجوز تحميل المُبلِّغ أي مسؤولية مدنية، ولا يجوز إلزامه بدفع تعويضات عن أي ضرر ناتج عن البلاغ.

← ومع ذلك، إذا ثبت أن البلاغ قد خالف معايير التقديم، لا سيما إذا تصرف المُبلِّغ بسوء نية (على سبيل المثال، للإضرار بزميل عمل)، فيجوز فرض عقوبات عليه وتحمله المسؤولية.

8 ما هي حقوق الشخص المستهدف بالبلاغ؟

← سيتم إبلاغ الشخص المستهدف بالبلاغ من قبل الجهة المستلمة بمضمون الادعاءات الموجهة إليه، مع استثناء هوية المُبلِّغ. عند الضرورة، لن يتم إخطاره إلا بعد اتخاذ التدابير اللازمة لمنع إتلاف الأدلة.





SOCOTEC

**إجراءات التبليغ عن المخالفات
لمجموعة سوسوتيك
(SOCOTEC GROUP)**

إصدار 2025