

SOCOTEC

QUY TRÌNH TỔ GIÁC CỦA TẬP

ĐOÀN SOCOTEC

1 KHI NÀO NGƯỜI TỔ GIÁC NÊN BÁO CÁO ĐỂ TỔ GIÁC?

→ Nếu bạn phát hiện hành vi vi phạm đã được chứng thực hoặc có khả năng vi phạm luật pháp, quy định hoặc Bộ Quy tắc Đạo đức, bạn phải báo cáo bằng cách tố giác.

Ví dụ:



Hành vi hoặc tình huống vi phạm các quy tắc của Bộ Quy tắc Đạo đức



Phạm tội, trọng tội hoặc tội nhẹ



Vi phạm hoặc hành vi đe dọa vi phạm luật pháp, quy định hoặc chính sách công

Ví dụ: hành vi tham nhũng, gian lận, hành vi gây cản trở trong cạnh tranh, xung đột lợi ích

2 AI CÓ THỂ TỔ GIÁC?

→ Bất kỳ nhân viên hoặc bên thứ ba nào cũng có thể tố giác, điều kiện là họ phải hành động:

- bằng thiện ý,
- không nhận đền bù về mặt tài chính.

3 KHI NÀO CẦN PHẢI BÁO CÁO ĐỂ TỔ GIÁC?

→ Không áp đặt thời hạn cụ thể cho hành động tố giác. Có thể đưa ra cảnh báo ngay khi phát hiện sự việc.

Bạn có thể gửi cảnh báo bất cứ lúc nào!

4 TỔ GIÁC BẰNG CÁCH NÀO?

Có thể tố giác nội bộ:

→ Hoặc thông qua **nền tảng tố giác của Tập đoàn SOCOTEC**:
<https://alerts.socotec.com/entreprises>

Nền tảng này **an toàn và bảo mật**. Nền tảng này cho phép người tố giác gửi cảnh báo ẩn danh nếu muốn.

→ Hoặc bằng cách **liên hệ**:

- **Chuyên viên Kỹ luật Tuân thủ của họ,**
- **người quản lý của họ,**
- **Bộ phận Pháp lý**

người phải thông báo cho Chuyên viên Kỹ luật Tuân thủ của Tập đoàn.

Người nhận thông báo tố giác qua nền tảng tố giác là Tổng cố vấn của Tập đoàn, Giám đốc Nhân sự của Tập đoàn và Chuyên viên Kỹ luật Tuân thủ của Tập đoàn

Thông tin tố giác cũng có thể được gửi tới các cơ quan quản lý bên ngoài, cơ quan hành pháp hoặc các tổ chức chuyên môn (ví dụ: cơ quan tư pháp, cơ quan hành chính, hiệp hội nghề nghiệp chuyên môn, Cơ quan Bảo vệ Quyền lợi, Trợ giúp Pháp lý, v.v.).

Người tố giác cũng có thể tìm kiếm sự hỗ trợ từ người hướng dẫn để gửi báo cáo.

5 NỘI DUNG TỔ GIÁC NÊN CHỨA NHỮNG THÔNG TIN GÌ?

→ Người tố giác phải trình bày rõ và chính xác sự việc. Họ phải cung cấp bất kỳ tài liệu hoặc thông tin nhằm hỗ trợ xác minh những sự việc được báo cáo.



6 CÁC BƯỚC TIẾP THEO SAU KHI TỔ GIÁC LÀ GÌ?

1

XÁC NHẬN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC THÔNG TIN TỔ GIÁC

Người tố giác sẽ nhận được thông báo xác nhận đã nhận được thông tin tố giác trong vòng bảy ngày làm việc kể từ ngày nộp cảnh báo.

2

ĐIỀU KIỆN THỤ LÝ THÔNG TIN TỔ GIÁC

Một báo cáo có thể bị coi là không đáp ứng điều kiện thụ lý nếu, ví dụ, không thuộc phạm vi tố giác nghề nghiệp, báo cáo ác ý, cấu thành hành vi tố cáo lãng mạ hoặc phỉ báng, v.v... Nếu báo cáo được coi là đáp ứng điều kiện thụ lý thì sẽ được tiến hành điều tra.

3

ĐIỀU TRA

Người nhận thông tin tố giác sẽ yêu cầu tiến hành điều tra dựa trên bằng chứng trình bày và có thể yêu cầu người tố giác cung cấp thêm thông tin. Cuộc điều tra đó có thể liên quan đến bất kỳ nhân viên hoặc nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài nào có thể hỗ trợ cuộc điều tra. Những cá nhân này phải ký thỏa thuận bảo mật. Người nhận thông tin tố giác cũng có thể yêu cầu các Chuyên viên Kỷ luật Tuân thủ tại cơ sở địa phương hỗ trợ tiến hành các cuộc điều tra cần thiết ở cấp địa phương.

4

HÀNH ĐỘNG ĐƯỢC TIẾN HÀNH

Khi có kết quả điều tra, người nhận thông tin tố giác sẽ quyết định phương án hành động phù hợp có liên quan đến bất kỳ vi phạm nào như đã xác định.

5

THÔNG TIN VÀ KẾT THÚC

Khi kết thúc cuộc điều tra, người tố giác sẽ được thông báo về các biện pháp theo như kế hoạch hoặc đã được tiến hành. Các thông tin tố giác sẽ được lưu giữ trên nền tảng tố giác trong tối đa ba tháng, tuân thủ theo các quy định pháp luật hiện hành.



TỐI ĐA 3 THÁNG

7 NGƯỜI TỔ GIÁC ĐƯỢC BẢO VỆ NHƯ THẾ NÀO?

ĐẢM BẢO TÍNH BẢO MẬT

Mọi thông tin được cung cấp trong báo cáo đều được xem là **bí mật**: và sẽ áp dụng mọi biện pháp để bảo vệ danh tính của người tố giác, danh tính của những cá nhân được báo cáo, các tài liệu hoặc thông tin được cung cấp.

BẢO VỆ CHỐNG LẠI SỰ TRẢ THÙ, BAO GỒM CẢ CÁC BIỆN PHÁP KỶ LUẬT.

Không được thực hiện hành động trả đũa hoặc trừng phạt nào đối với người tố giác. Ví dụ: đe dọa, kỷ luật, làm tổn hại danh tiếng.

BẢO VỆ TRÁCH NHIỆM DÂN SỰ

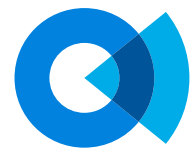
Người tố giác không phải chịu trách nhiệm dân sự và không thể bị buộc phải bồi thường thiệt hại phát sinh từ việc báo cáo.



- Tuy nhiên, nếu phát hiện nội dung tố giác vi phạm các tiêu chuẩn gửi cảnh báo, đặc biệt nếu người tố giác hành động thiếu thiện ý (ví dụ, làm hại đồng nghiệp), người tố giác có thể bị xử phạt và phải chịu trách nhiệm.

8 QUYỀN CỦA NGƯỜI BỊ TỔ GIÁC LÀ GÌ?

- Người bị tố giác sẽ được bên tiếp nhận thông tin tố giác thông báo về các cáo buộc chống lại họ, ngoại trừ danh tính của người tố giác. Nếu cần thiết, họ sẽ chỉ được thông báo sau khi đã thực hiện các biện pháp để ngăn chặn việc tiêu hủy bằng chứng.



SOCOTEC

**Quy trình Tổ giác của Tập
đoàn SOCOTEC
Phiên bản 2025**